



SEGNALAZIONI E/O RECLAMI DA PARTE DEI LAVORATORI SULLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Tutto il personale della Dusty può contribuire al miglioramento aziendale attraverso un sistema di comunicazione che permette l'invio di suggerimenti, di segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo sulle tematiche specifiche inerenti la Responsabilità Sociale d'Impresa (SA8000).

I canali di comunicazione messi in atto da Dusty sono i seguenti:

1. **Tramite l'apposita "Cassetta Segnalazioni e/o Reclami SA8000 – Parità di Genere"**
Ubicata presso "Angolo consultazione documenti lavoratori" presso la sede ed in tutte le Unità Territoriali della Dusty. Le chiavi di apertura della cassetta postale sono accessibili solo dai membri del Social Performance Team e del Comitato Guida.
2. **Inviando una segnalazione e/o un reclamo via posta**, all'indirizzo: Zona Industriale, Via Alfredo Agosta 123, Contrada Torre Allegra, 95121, Catania CT - All'attenzione del Social Performance Team della Dusty.
3. **Inviando una segnalazione e/o un reclamo tramite sito internet aziendale** (www.dusty.it) nell'apposita sezione "Responsabilità Sociale – Social Accountability-SA8000".
4. **Richiedendo un appuntamento e/o comunicando la segnalazione e/o il reclamo al Social Performance Team o ad uno dei rappresentanti dei lavoratori SA 8000 (inseriti a seguire) all'indirizzo di posta elettronica responsabilitasociale@dusty.it**

Il Sig. ROBERTO D'AMICO	Unità Territoriale di Barcellona pozzo di Gotto (ME)
Il Sig. ROSARIO MARGIOTTA	Unità Territoriale di Caltanissetta (CL)
Il Sig. FERDINANDO TORO	Unità Territoriale di Gravina di Catania (CT)
Il Sig. PIETRO CRISAFULLI	Unità Territoriale di San Giovanni La Punta (CT)

PARITA' DI GENERE

Tutto il personale della Dusty può contribuire al miglioramento aziendale attraverso un sistema di comunicazione che permette l'invio di suggerimenti, di segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo, relativamente alle specifiche tematiche inerenti la Parità di Genere.

I canali di comunicazione messi in atto da Dusty sono i seguenti:

1. **Tramite l'apposita "Cassetta Segnalazioni e/o Reclami SA8000 - Parità di Genere"**

Ubicata presso “Angolo consultazione documenti lavoratori” presso la sede ed in tutte le Unità Territoriali della Dusty. Le chiavi di apertura della cassetta postale sono accessibili solo dai membri del Comitato Guida e del Social Performance Team.

2. **Inviando una segnalazione e/o un reclamo via posta**, all’indirizzo: Zona Industriale, Via Alfredo Agosta 123, Contrada Torre Allegra, 95121, Catania CT - All’attenzione del Comitato Guida della Dusty.
3. **Inviando una segnalazione e/o un reclamo tramite sito internet aziendale** (www.dusty.it) nell’apposita sezione “Responsabilità Sociale – Parità di Genere-PdR 125:2022”.
4. **Richiedendo un appuntamento e/o comunicando la segnalazione e/o il reclamo al Comitato Guida all’indirizzo di posta elettronica** responsabilitasociale@dusty.it

Gestione della Segnalazione e dei Reclami

Dusty si impegna ad analizzare tutte le idee e le proposte di miglioramento ricevute dal proprio personale ed in contemporanea si impegna a gestire tutte le segnalazioni e/o reclami, anonimi e non, pervenuti in azienda.

Dusty una volta ricevuta la segnalazione e/o reclamo, garantisce:

- *Massima riservatezza sui fatti contenuti nello stesso;*
- *Diritto al mantenimento dell’anonimato;*
- *Per le segnalazioni non anonime di non attuare alcuna forma di discriminazione;*

Le segnalazioni sono gestite dal **Social Performance Team e dal Comitato Guida**, in base agli ambiti di competenza, che registrano e coordinano la risoluzione attivando tutte le necessarie azioni correttive e preventive.

Il Social Performance Team e il Comitato Guida analizzano le segnalazioni e/o reclami e stabiliscono le relative azioni da intraprendere, a tal riguardo, le segnalazioni anonime sarebbe opportuno riportassero una maggiore presenza di elementi chiari, circostanziati, precisi e concordanti.

Per le circostanze più gravi, se richiesto dalla risorsa, Dusty S.r.l. favorisce l’incontro diretto tra il Social Performance Team o il Comitato Guida e la risorsa stessa, garantendone sempre l’anonimato nei confronti degli altri soggetti.



I dati personali raccolti nell'ambito di una segnalazione sono conservati per il tempo strettamente necessario al loro trattamento, e comunque compatibilmente con la finalità stessa del trattamento, in osservanza a quanto disciplinato dalle procedure privacy GDPR.

Annualmente la Dusty, redigerà il suo Bilancio di Sostenibilità, all'interno dello stesso documento sarà riportato il numero di segnalazioni ricevute ed il numero di quelle gestite e risolte.