

# Bilancio di Sostenibilità



# INDICE

## INTRODUZIONE

01

### LA NOSTRA IMPRESA

Servizi aziendali.....	8
Dati economici.....	12
Assetto aziendale.....	13
Comuni serviti nel 2021.....	14
Customer Care.....	16
Gare e cantieri.....	18
Mission, Vision e valori aziendali.....	20

02

### LA NOSTRA GOVERNANCE

Asset ESG .....	24
<b>Matrice di Materialità .....</b>	<b>26</b>
Qualifica dei fornitori .....	28
Parti interessate .....	29
Certificazioni aziendali .....	30
Estratti dalle Politiche aziendali .....	32
WHISTLEBLOWING .....	34
Codice etico .....	36
Legalità .....	38
Gestione sostenibile .....	40
Sede Aziendale e forniture "Green" .....	40
Parco automezzi .....	42
Gestione energetica e impianto fotovoltaico ..	44
Rifiuti prodotti .....	46
Gas metano per riscaldamento .....	48
Acqua .....	50
Fornitori .....	52
Sustainability Award e altri riconoscimenti .....	54
Salute e Sicurezza .....	56
Formazione specialistica .....	57
Digital Transformation .....	58
Ekovision .....	58
Edoc .....	58
Zucchetti .....	59
App Dusty .....	59

03

### I NOSTRI LAVORATORI

Organico aziendale .....	62
Social Performace Team .....	63
Comitato guida .....	64
Personale Dipendente .....	66
Retribuzione .....	68
Lavoro minorile .....	68
Diversity & Inclusion .....	69
Organizzazione del lavoro .....	70
Attività sindacale .....	71
Formazione .....	72
Welfare .....	73

04

### LA NOSTRA EDUCAZIONE AMBIENTALE

Un futuro Sostenibile e Inclusivo .....	77
Dusty Educational .....	78

05

### IL NOSTRO IMPEGNO SOCIALE

Formazione .....	82
Scuola Solidale .....	83
BOOKCROSSING...l'isola della lettura .....	83
Il Baskin uno per tutti .....	84
Differenziamo giocando .....	84
Ambientoca .....	85

# INTRODUZIONE

Rendicontare le attività aziendali è per Dusty sinonimo di trasparenza nei confronti delle parti interessate.

La sostenibilità in termini economici, sociali e ambientali è il principio che, ancora una volta, ha ispirato Dusty per l'implementazione e la misurazione delle attività svolte nel 2023, prendendo in considerazione, nel proprio percorso aziendale, non solo gli aspetti prettamente finanziari e contabili, ma anche quelli direttamente coinvolti nella creazione di un impatto positivo per il territorio e la collettività, con l'obiettivo di mettere al centro le persone e l'ambiente.

Etica, diritti umani, standard lavorativi, trasparenza, qualità dei servizi, pensiero ecologico, lotta alla corruzione e crescita sociale del capitale sociale rappresentano i valori tangibili su cui Dusty basa la propria attività, per orientare attraverso questi ultimi, il comportamento, le decisioni e la governance aziendale.

Con la volontà di applicare in maniera rigorosa le linee guida internazionali e di sviluppare la "matrice di materialità", Dusty ha redatto il Bilancio di sostenibilità 2023 attenendosi agli standard GRI ed ESRS visto come anno di transizione all'applicazione degli ESRS il prossimo anno.

Attraverso il Bilancio di sostenibilità, Dusty mira a:

- ✔ comunicare i propri valori e a condividerli con i propri stakeholder;
- ✔ superare i dati economici della rendicontazione annuale;
- ✔ raccontare il legame sempre più forte tra prestazioni finanziarie e non finanziarie;
- ✔ tracciare un quadro complessivo della propria governance
- ✔ sintetizzare le attività condotte a scopo sociale;
- ✔ valorizzare l'importanza del dialogo instaurato nel territorio di riferimento;
- ✔ misurare la qualità dei progetti realizzati;
- ✔ lavorare al fine di migliorare e ampliare le conoscenze della sfera sociale.

01

LA NOSTRA  
IMPRESA



 **DUSTY**

GREENNNNNN!

DUSTY



## SERVIZI AZIENDALI

Dusty opera nel settore ambientale fornendo

### Servizi generali

Raccolta e trasporto di rifiuti indifferenziati

Raccolta differenziata di vetro, carta e cartone, plastica e lattine, organico, sfalci di potatura, inerti e ingombranti

Raccolta e trasporto di rifiuti speciali e/o pericolosi

Lavaggio e disinfezione di strade, aree pubbliche e aree adibite a mercati

Spurgo di pozzetti e caditoie stradali

Gestione e controllo di piattaforme ecologiche per il conferimento dei rifiuti

Pulizia meccanizzata e manuale del suolo pubblico

Pulizia di arenili e spiagge pubbliche

Pulizia di parchi, giardini pubblici e aree verdi

### Servizi speciali

Audit e consulenza ambientale

Progettazione ed esecuzione di indagini ambientali

Gestione dell'iter amministrativo

Gestione dei rapporti con gli Enti e i cantieri

Presenza in carico delle problematiche ambientali mirando al rapporto sostenibile tra qualità dell'intervento e spesa di attuazione

Progettazione e realizzazione di sistemi di bonifica ambientale

Mappatura del grado di conservazione e verifiche dei manufatti contenenti amianto

Progettazione e rimozione di manufatti contenenti amianto in matrice compatta

Gestione di cantieri di rimozione amianto in matrice friabile

Noleggio automezzi e attrezzature

Gestione impianti

Pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione



# Dusty è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali

**Numero Identificativo  
MI81490**



## **Raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, gestione dei centri di raccolta e spazzamento meccanizzato**

Cat. 1 - Classe A, superiore a 500.000 abitanti

## **Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi**

Cat. 4 - Classe B, quantità annua complessivamente trattata superiore a 60.000 T

## **Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi**

Cat. 5 - Classe C, quantità annua trattata superiore a 15.000 T

## **Bonifica di siti**

Cat. 9 - Classe C, importo dei lavori di bonifica cantierabili fino a euro 2.500.000

Cat. 2 bis, Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti

## **Attività di intermediazione e commercio di rifiuti**

Cat. 8 - Classe B, quantità annua complessivamente trattata superiore a 15.000 T e inferiore a 60.000 T

## **Bonifica di beni contenenti amianto**

Cat. 10A - Classe C, importo dei lavori di bonifica cantierabili fino a euro 2.500.000

Cat. 10B - Classe C, importo dei lavori di bonifica cantierabili fino a euro 2.500.000





## DATI ECONOMICI

Nel 2023 Dusty ha realizzato un fatturato di 62 milioni di euro, avviando nel corso dell'anno 95 commesse con gare o affidamenti diretti rientranti non solo nel consueto settore dell'igiene urbana ma anche in settori quali il trasporto di rifiuti speciali e il noleggio di attrezzature e automezzi.



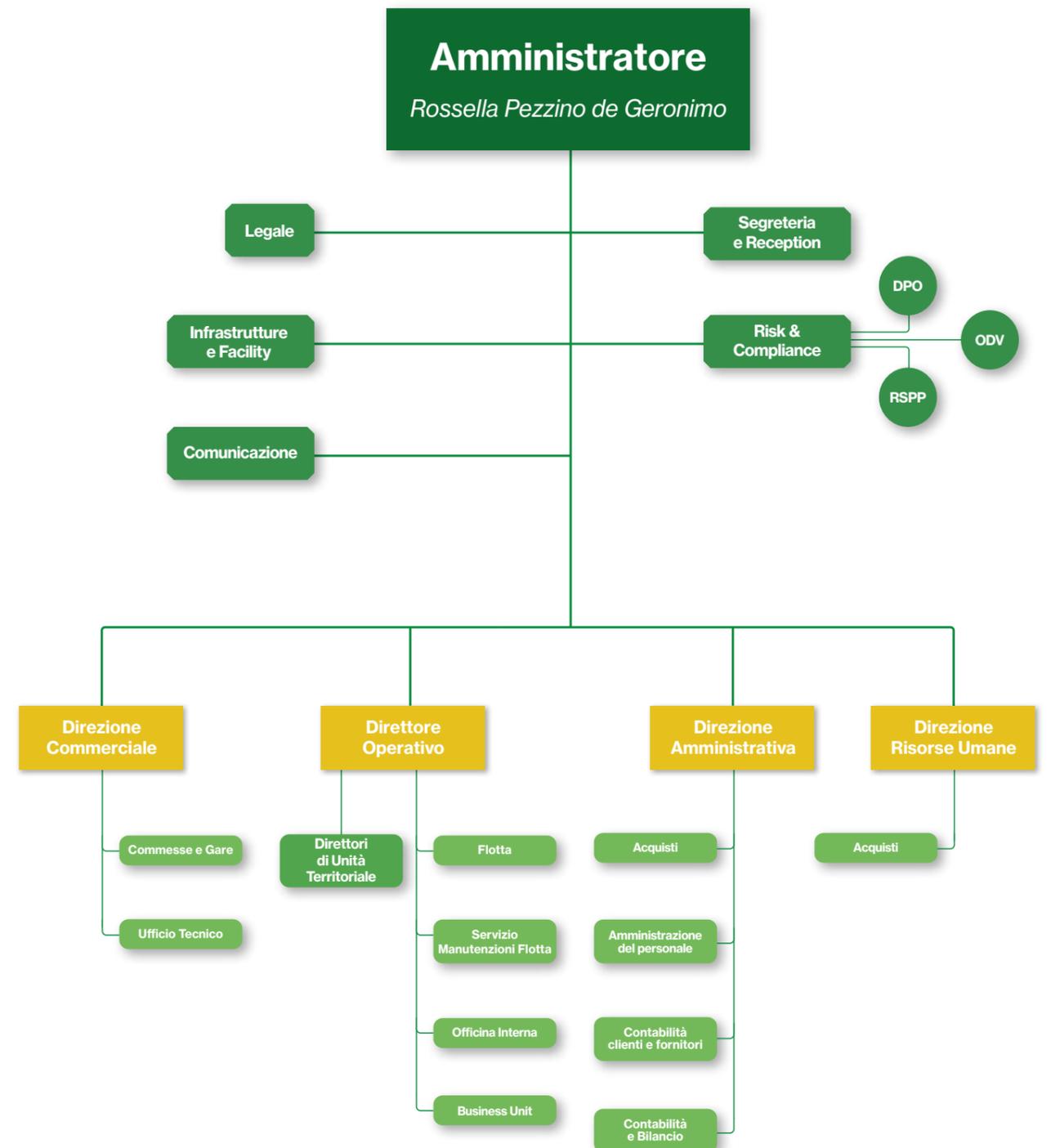
**62**  
milioni di euro (circa) di fatturato



**95**  
commesse avviate



## ASSETTO AZIENDALE





## COMUNI SERVITI NEL 2023

### COMMESSE DI IGIENE URBANA

Comune di Aci Bonaccorsi  
 Comune di Avola  
 Comune di Barcellona Pozzo di Gotto (ME)  
 Comune di Borgetto (PA)  
 Comune di Caltanissetta (CL)  
 Comune di Gravina di Catania (CT)  
 Comune di Misterbianco (CT)  
 Comune di Motta S. Anastasia (CT)  
 Comune di Pachino (SR)  
 Comune di Partinico (PA)  
 Comune di Paternò (CT)  
 Comune di San Giovanni La Punta (CT)  
 Comune di San Gregorio di Catania (CT)  
 Comune di Santa Flavia (PA)  
 Comune di Santa Maria di Licodia (CT)  
 Comune di Termini Imerese (PA)  
 Comune di Valverde (CT)  
 Comune di Viagrande (CT)

### TRASPORTO RIFIUTI SPECIALI /NOLEGGIO

Consorzio Acquedotto Pugliese  
 (trasporto fanghi)  
 SAC – Società Aeroporto Catania  
 (spazzamento cenere vulcanica)  
 Ama Paternò  
 (ritiro, trasporto e conferimento vaglio, sabbia  
 e fanghi)  
 Aci Catena  
 (rimozione cenere vulcanica)  
 Aci S. Antonio  
 (rimozione cenere vulcanica e spazzamento)  
 Katane Ambiente  
 (trasporto abbigliamento)  
 Messina Servizi  
 (trasporto RSU)  
 Pulizia spiagge Pozzallo  
 Porto Catania  
 (risanamento ambientale)  
 Messinaservizi bene comune  
 (risanamento ambientale)  
 Codel Mascali  
 Green Team Tech Servizi



### NOLEGGIO

Messina Servizi  
 (noleggio automezzi)  
 Comune di Leni  
 Comune di Marina di Salina





## CUSTOMER CARE

Dusty dedica particolare cura all'assistenza ai cittadini, valorizzando il dialogo costante e costruendo relazioni basate sulla fiducia e la collaborazione.

Per questo motivo, l'azienda ha predisposto due linee telefoniche di assistenza per la gestione delle segnalazioni e per la richiesta di informazioni, una per chiamate da rete fissa ed un'altra per chiamate da rete mobile, valide per tutte le Unità territoriali in cui opera.

Tali recapiti rappresentano un canale diretto per i cittadini, utili non solo a fornire informazioni relative al servizio di raccolta, al calendario settimanale di raccolta o agli orari di ritiro, ma anche per la prenotazione del ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti o del conferimento presso il CCR, come nel caso del Comune di Caltanissetta.

L'assistenza agli utenti viene garantita anche attraverso la gestione dei canali WhatsApp dedicati a ciascun Comune in cui Dusty opera e di quelli social a cui Dusty è iscritta: Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube, che costituiscono un ulteriore punto di contatto diretto e immediato con gli utenti.

I reclami sono disciplinati dalla Carta dei Servizi siglata con ciascuna Amministrazione committente.

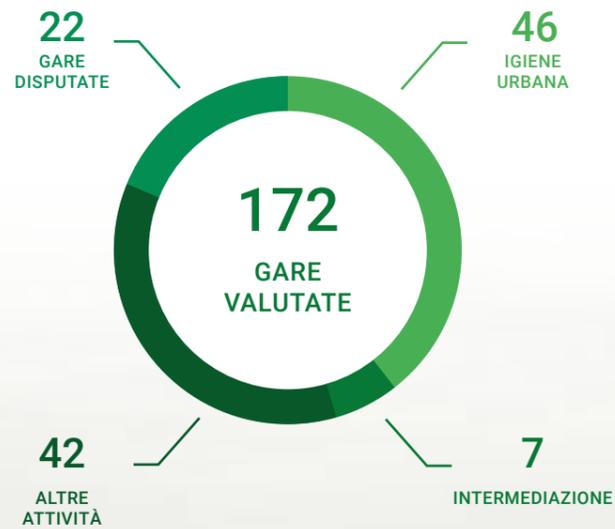


	UTENTI SERVITI	INGOMBRANTI	SEGNALAZIONI	RICHIESTA INFO
ACI BONACCORSI	145	107	24	39
AVOLA	4953	3091	601	312
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	1788	888	396	374
BORGETTO	94	59	10	26
CALTANISSETTA	6615	2932	1300	1722
GRAVINA DI CATANIA	5264	3591	532	1141
MISTERBIANCO	2877	1864	249	764
MOTTA SANT'ANASTASIA	536	368	47	122
PACHINO	2545	1911	402	244
PARTINICO	471	349	45	77
PATERNÒ	2083	1318	266	500
SAN GIOVANNI LA PUNTA	894	556	112	227
SAN GREGORIO DI CATANIA	1139	741	128	236
SANT'AGATA LI BATTIATI	296	19	6	100
SANTA FLAVIA	249	195	10	45
SANTA MARIA DI LICODIA	129	108	4	18
TERMINI IMERESE	2079	1306	332	443
VALVERDE	316	201	49	67
VIAGRANDE	381	183	85	112



## GARE E CANTIERI

Incrementare le percentuali di raccolta differenziata nei territori è un obiettivo fondamentale che Dusty porta avanti anche attraverso la promozione di campagne di educazione e sensibilizzazione ambientale rivolte non solo all'utenza, ma a tutti i propri stakeholder.



## RISULTATI 2023 RACCOLTA DIFFERENZIATA



**19**  
Comuni gestiti da Dusty



**14/19**  
città hanno superato la percentuale del

**66%**  
media nazionale di raccolta differenziata





## MISSION, VISION E VALORI AZIENDALI

**Investire nell'ambiente e per l'ambiente:** è questo l'obiettivo che Dusty persegue con passione, dedizione e competenza dal 1982. Un impegno che l'azienda mira a realizzare attraverso il miglioramento della qualità della vita, la salvaguardia del territorio e la diffusione di una maggiore consapevolezza sulla tutela dell'ambiente.

Qualità, dignità e sicurezza sul lavoro sono cardini imprescindibili su cui Dusty fonda la propria attività imprenditoriale, orientata sempre al senso dell'Etica e al benessere comune. Valori e principi che si integrano con il rispetto della legalità, la correttezza dei comportamenti, la sostenibilità ambientale, l'affidabilità nei confronti del mercato e l'utilità sociale prodotta dall'iniziativa economica, e che contraddistinguono l'operato dell'azienda.



Un percorso da sempre orientato alla sostenibilità e che non ammette deviazioni quello intrapreso da Dusty, che ha portato avanti la propria mission e la propria vision seguendo degli scopi ben determinati:

- Combattere per un mondo migliore ma soprattutto per una migliore qualità della vita in Sicilia. Dusty si pone come ambasciatrice di civiltà e di rispetto dell'ambiente, con la consapevolezza che in capo all'azienda vi è un'indiscussa responsabilità sociale;
- Lavorare in eccellenza, salvaguardare il territorio e "sembrare bellezza" intensa non soltanto come concetto meramente esteriore, ma come etica, solidarietà, credibilità, rispetto di sé, del prossimo e dell'ambiente;
- Diffondere una corretta cultura del lavoro fondata sui principi di rispetto, equità di trattamento, sicurezza nei luoghi di lavoro, formazione continua, crescita professionale dell'individuo;
- Valorizzare il talento delle proprie risorse umane, affinché i servizi offerti ai committenti siano sempre in linea con le loro esigenze e nel rispetto dei più elevati standard di qualità, ambiente e sicurezza;
- Interagire con altre realtà imprenditoriali e istituzionali, sviluppare sinergie, aggregazioni e nuove attività anche al fine di favorire la ricerca di settore e l'implementazione di nuovi servizi a contenuto innovativo;
- Migliorare l'organizzazione aziendale dal punto di vista della razionalizzazione e dell'efficienza dei processi, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse impiegate, di sostenibilità ambientale e di salubrità degli ambienti di lavoro;
- Migliorare le performance ambientali e la soddisfazione della committenza, che si traducono anche in un miglioramento dell'immagine aziendale e dunque nella possibilità di inserirsi in nuovi mercati e contesti geografici;
- Migliorare le condizioni e gli ambienti di lavoro per innalzare il soddisfacimento degli stakeholder interni;
- Favorire le relazioni con il contesto di riferimento (cittadinanza, associazioni, pubbliche amministrazioni, organi di controllo, ecc.);
- Strutturare un sistema per identificare e accedere alle norme e alle prescrizioni applicabili, in modo da verificare la conformità legislativa delle attività svolte;
- Migliorare la capacità di prevenire eventuali danni ambientali, incidenti ed emergenze, minimizzando il rischio di infortuni per gli addetti e per gli altri soggetti coinvolti;
- Ottimizzare la gestione e l'uso delle risorse energetiche ed ambientali disponibili, in linea con logiche di eco-efficienza;
- Diffondere l'educazione ambientale e la cultura della sicurezza e dell'igiene, verso i lavoratori, la collettività e tutti gli stakeholder.

02



**LA NOSTRA  
GOVERNANCE**



## ASSET ESG

Gli Asset ESG (Environmental, Social e Governance) così come la Digital Transformation rappresentano sfide cruciali per le imprese di oggi, chiamate ad adeguarsi e a rispondere a precisi criteri e obiettivi nel campo della sostenibilità e dell'innovazione tecnologica.

Azioni incoraggiate e definite anche dagli standard GRI, che sottolineano l'importanza di potenziare le aziende dal punto di vista della sostenibilità e di promuovere il loro progresso tecnologico, riconoscendone gli impatti e le ricadute positive su tutti i comparti.

Nella realizzazione delle proprie performance di sostenibilità e dei processi decisionali negli ambiti ESG, Dusty guida la sua azione a partire dall'utilizzo di asset selezionati, compatibili con la diffusione di una consapevolezza della responsabilità sociale d'impresa a tutti i livelli aziendali, focalizzandosi in particolare su due elementi chiave:

- Gli SDG's, ossia gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile indicati nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite;
- Il concetto di materialità, che pone al centro dell'attenzione gli aspetti che influenzano in modo rilevante le attività economiche, sociali e ambientali dell'azienda, e che potrebbero condizionare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Nel condurre un'analisi di materialità, Dusty considera attentamente il punto di vista di questi ultimi.



Take action.  
Track progress.  
Transform the world.



## DUSTY SI IMPEGNA A CONTRIBUIRE AL RAGGIUNGIMENTO DI 10 OBIETTIVI SPECIFICI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



Obiettivo 4 > *Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.*



Obiettivo 7 > *Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.*



Obiettivo 9 > *Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.*



Obiettivo 12 > *Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.*



Obiettivo 15 > *Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.*



Obiettivo 5 > *Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.*



Obiettivo 8 > *Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.*



Obiettivo 11 > *Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.*



Obiettivo 13 > *Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.*



Obiettivo 16 > *Promuovere società pacifiche e inclusive, garantire accesso alla giustizia per tutti e costruire istituzioni efficaci e responsabili.*



# MATRICE DI MATERIALITA'

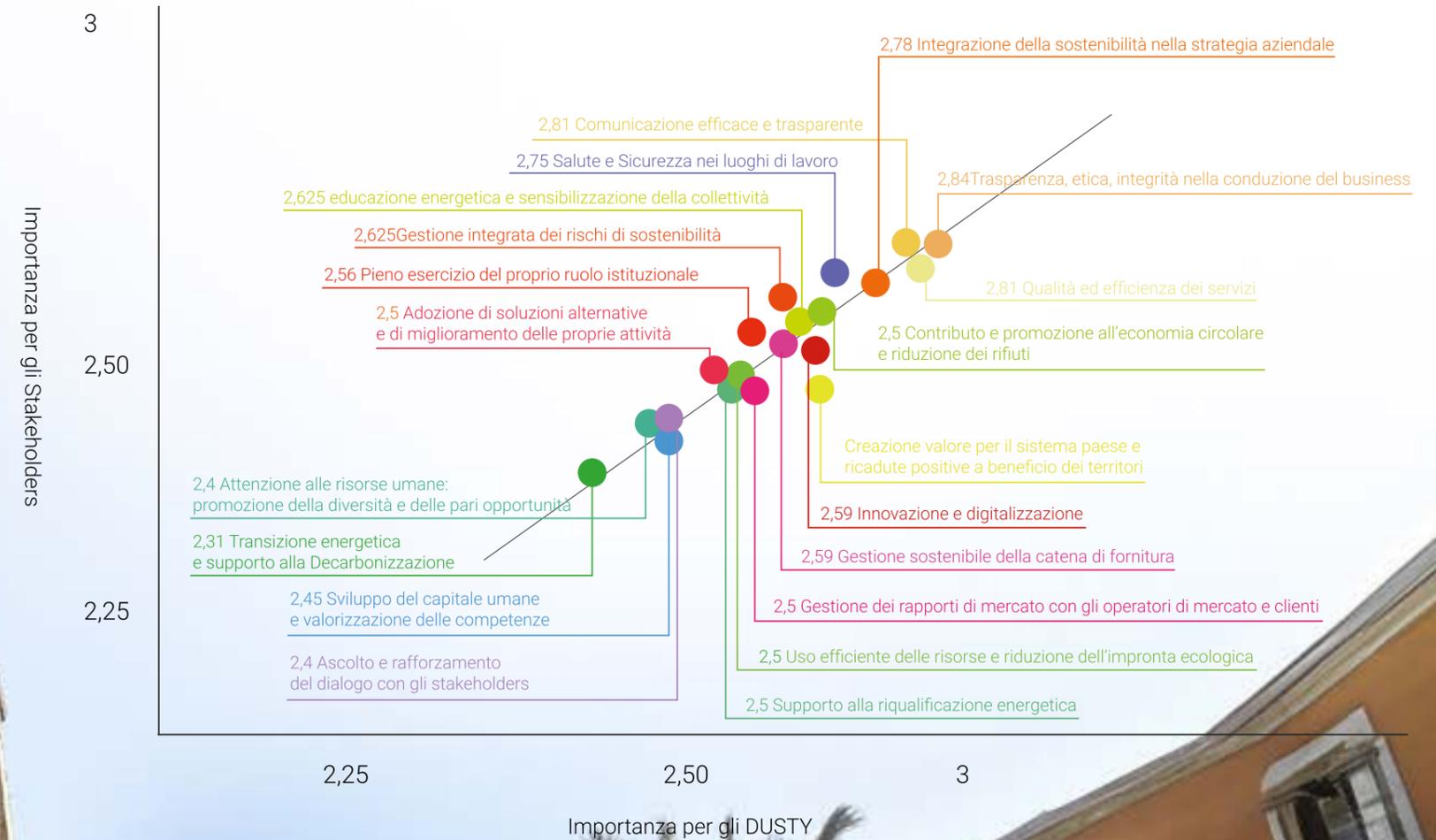
Al centro dell'analisi di materialità ci sono le tematiche che rivestono particolare importanza per gli stakeholder aziendali, e che identificano quindi gli aspetti maggiormente rilevanti e necessari ad assicurare la comprensione delle attività dell'azienda, del loro andamento e dei loro impatti economici, sociali e ambientali.

Attraverso l'approccio per materialità, Dusty identifica gli aspetti di sostenibilità più significativi per l'impresa e per i suoi stakeholder, evidenziando e sviluppando gli ambiti di interesse comune.

È proprio grazie a questo approccio che l'azienda intende mettere in risalto l'importanza della misurabilità di questi temi, comunicando efficacemente all'esterno il proprio impegno per la sostenibilità.

La materialità si trasforma così in una sorta di istantanea, un grafico, che permette di visualizzare in maniera immediata, i valori rilevanti per l'azienda e i suoi stakeholders.

Anche per il 2023 Dusty, ha coinvolto questi ultimi per consolidare il proprio impegno su questo fronte.





## LA QUALIFICA DEI FORNITORI

Per operare con Dusty qualsiasi realtà commerciale deve qualificarsi all'interno del portale presente su sito internet aziendale.

La qualifica dei fornitori racchiude sette macroaree compresa l'area della sostenibilità ed analisi di materialità, ciò permette all'azienda di mappare anche la proprio supply chain in ottica sostenibilità.

Ogni fornitore/partner/subappaltatore è classificato per categorie merceologiche e con un punteggio finale che sarà l'esito del questionario relativo ai criteri di selezione, come la sostenibilità, la salute e sicurezza, l'ambiente, la solida governance ed infine l'economicità.

A conclusione del 2023 erano più di 400 i fornitori qualificati.



# 400

**Fornitori  
qualificati**



## PARTI INTERESSATE

Dusty crede fortemente nella collaborazione e nel coinvolgimento attivo dei propri stakeholder, fondamentali per generare valore e potenziare la solidità della strategia aziendale.

È proprio attraverso il dialogo costante con questi ultimi, che è infatti possibile implementare nuove opportunità di business, attuare una gestione più efficace dei rischi emergenti e identificare i principali trend, mettendo in atto iniziative strategiche e trasversali che coinvolgono tutte le funzioni aziendali.

Con l'intento di portare avanti queste azioni, Dusty si pone precisi obiettivi nei confronti dei propri stakeholder, quali:

- Stabilire e mantenere relazioni stabili e durature;
- Promuovere partecipazioni e collaborazioni nello sviluppo di progetti mirati alla sostenibilità sociale e ambientale;
- Adottare protocolli di legalità nell'ambito di impegni istituzionali e collettivi;
- Incoraggiare incontri annuali per confrontarsi sul percorso di crescita, definire gli obiettivi individuali e discutere la valutazione delle performance;
- Sostenere il benessere lavorativo, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, il rispetto delle pari opportunità e delle diversità.

Al fine di aggiornare i propri stakeholder e favorire una costante interazione con essi, Dusty ha predisposto una sezione specifica sul proprio sito web, attraverso cui tutti i portatori di interesse aziendali possono inviare suggerimenti e proposte, contribuendo così ad un continuo miglioramento.

## Stakeholder



**ISTITUZIONI**



**COMUNITÀ**



**FORNITORI**



**LAVORATORI**



**ISTITUTI DI  
CREDITO**



**TERRITORIO**



**SINDACATI**



## CERTIFICAZIONI AZIENDALI



### Sistema di Gestione Qualità UNI ISO 9001:2015

Certificazione n.3156



### Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015

Certificazione n.6801



### Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute dei lavoratori 45001:2018

Certificazione n.28812



### Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione UNI ISO 37001:2016

Certificazione n.0062



### Responsabilità Sociale d'Impresa SA8000:2014

Certificazione n. IT20/0543



### Parità di Genere UNI/PdR 125:2022

Certificazione n. IT23/0505



L'anno 2023 ha permesso a Dusty di ottenere nel mese di luglio la certificazione del proprio sistema di gestione Parità di Genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022 tra le prime aziende nel proprio settore a livello nazionale a dotarsi di tale politica.



### CAMPO D'APPLICAZIONE: AUDIT INTERNI

Nel corso del 2023, sono stati effettuati diversi audit settoriali, sia nella sede centrale che nelle diverse unità territoriali, che sono state suddivisi in:

- Audit su responsabilità sociale (riguardante anche gli aspetti sulla sicurezza);
- Audit Qualità (che include l'organizzazione dei processi aziendali);
- Audit Ambiente (che include l'analisi e il monitoraggio degli aspetti e degli impatti ambientali);
- Audit Parità di Genere;
- Audit Sicurezza (che include gli aspetti di prevenzione e protezione in ambito salute e sicurezza);

- Audit Antibribery (che include la Due Diligence effettuate ai soci in affari);
  - Audit ufficio infrastrutture (che include solo elementi infrastrutturali);
  - Verbali di sopralluogo RSPP e del Medico Competente (che disciplinano solo gli aspetti cogenti relativi alla sicurezza);
  - Verbali di Audit di II parte presso subappaltatori;
  - Verbale di Audit di II parte presso fornitori.
- Ciascuna funzione coinvolta negli Audit di I e II parte utilizza specifiche check-list di controllo validate all'interno dei sistemi di gestione certificati





## ESTRATTI DALLE POLITICHE AZIENDALI

### Qualità, Ambiente e Sicurezza

«Nella Politica aziendale, la Direzione della Dusty tende a concentrare l'orientamento strategico di tutta l'azienda, con l'obiettivo di condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni, verso concetti di rispetto dell'Ambiente, dell'eco-compatibilità, dell'ecosostenibilità e dello sviluppo sostenibile minimizzando gli impatti delle proprie attività e della Salute e Sicurezza ispirandosi ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana. Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione (e continuerà a farlo nel rispetto delle risorse disponibili) i mezzi tecnici, economici e umani necessari per mantenere aggiornati costantemente i certificati in essere, infatti il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'azienda per competere sul mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività»

### Prevenzione della corruzione

«La Dusty S.r.l. è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati. In tal senso, la Dusty vieta la corruzione e avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione».

### Responsabilità sociale

«La Dusty si impegna ad implementare tutti i requisiti dello standard SA8000:2014, a promuovere un ambiente di lavoro sano, cooperativo e piacevole attraverso la promozione di una cultura di miglioramento continuo che mira al benessere e alla crescita intellettuale dei dipendenti. La Dusty si impegna a mantenere un ambiente di lavoro sicuro, salubre, non discriminatorio e promuove l'individuo e l'abilità dei dipendenti. La struttura della responsabilità della Dusty e tutte le sue iniziative sono impegnate per realizzare un ambiente positivo e costruttivo. La Dusty rispetta tutte le altre norme nazionali e altri regolamenti e requisiti sociali ed etici del cliente, scoraggiando tutti i tipi di lavoro forzato e di discriminazione».



### Parità di genere – PdR125:2002

«Non discriminazione e pari opportunità nello sviluppo professionale hanno sempre rappresentato una priorità per Dusty, che negli anni ha scelto di valutare le competenze e le capacità del proprio personale evitando categoricamente pregiudizi e stereotipi. In particolare, il coinvolgimento delle donne nelle decisioni economiche e politiche ha costituito fin dalla nascita dell'azienda, un presupposto essenziale per favorire un ampliamento delle prospettive, stimolare l'innovazione e migliorare le performance, generando costantemente valore. Azioni a cui l'azienda ha voluto dare forma concreta, implementando nel 2023 un sistema di gestione UNI /PdR 125:2002, che prevede la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere nelle organizzazioni, al fine di incoraggiare una cultura inclusiva e priva di distorsioni che valorizzi e riconosca equamente tutti i dipendenti dell'azienda. La scelta di aderire volontariamente alle linee guida sul sistema di gestione della pari opportunità da parte di Dusty, è legata alla volontà di raggiungere il goal 5 nell'ambito dei 17 obiettivi dell'agenda ONU 2030, e produrre così un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo».

### Privacy

«Tenendo conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio e gravità per i diritti e la libertà delle persone fisiche, in qualità di Titolare del Trattamento e di Responsabile del Trattamento, Dusty S.r.l. ha messo in atto misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ed un corretto trattamento dei dati personali. La nostra Politica sulla Protezione dei Dati Personali stabilisce i principi di base con cui l'Azienda tratta i dati personali di clienti, fornitori, dipendenti, candidati, altri soggetti, ed indica le responsabilità dei propri dipartimenti e dipendenti durante il trattamento dei dati personali».





## WHISTLEBLOWING

In adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, Dusty ha implementato un sistema informatico di "Whistleblowing" accessibile a chiunque desideri segnalare situazioni rilevanti ai sensi delle leggi o dei regolamenti interni.

Attraverso protocolli sicuri e strumenti di crittografia avanzati, il sistema assicura la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione, proteggendo i dati personali e le informazioni fornite. L'identità del segnalante è preservata e non viene in alcun modo divulgata senza il suo consenso, ad eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente.

La gestione delle segnalazioni è affidata all'ufficio Risk & Compliance, che si impegna a trattare ogni segnalazione con la massima serietà e riservatezza.



ALLARME  
INCENDIO

ANGOLO  
CONSULTAZIONE  
DOCUMENTI  
LAVORATORI





## CODICE ETICO

Dal 2020, Dusty ha adottato un proprio Codice Etico, che sintetizza i principi e i valori che definiscono l'azienda e si applicano a tutti coloro che, a vario titolo, hanno rapporti o relazioni con essa.

Il Codice, consultabile sul sito web aziendale e disponibile in tutte le sedi, viene costantemente aggiornato per riflettere gli aspetti di sostenibilità e gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

Oltre a fungere da guida comportamentale e da strumento di prevenzione contro comportamenti illeciti o scorretti nei confronti



di chi agisce in nome di Dusty, il Codice Etico rappresenta anche un fondamentale strumento di comunicazione per rafforzare la reputazione e la credibilità dell'azienda nel suo contesto economico e commerciale.

Il documento si fonda sul principio di cooperazione, che mira a generare vantaggi per tutte le parti interessate, nel rispetto dei singoli ruoli di ciascuno.

Dusty si impegna a diffondere i contenuti e le regole del Codice Etico, che regola i diritti e le responsabilità che l'azienda assume verso chiunque interagisca con essa.

Il Codice è parte integrante dei contratti in essere e futuri, e la sua violazione è considerata un illecito disciplinare, con possibili conseguenze sanzionatorie, inclusi i risarcimenti per danni all'organizzazione.

L'adesione e la sottoscrizione del Codice Etico, in tutto o in parte, da parte di lavoratori, collaboratori, consulenti, lavoratori autonomi e di tutti coloro che intrattengono rapporti professionali con Dusty, è un requisito imprescindibile per la stipulazione di qualsiasi contratto con l'azienda.

Eventuali violazioni delle disposizioni del Codice possono comportare la rescissione del contratto ed essere predefinite come cause di risoluzione automatica dello stesso.

Dusty adotta il Codice Etico come appendice del Sistema di Gestione della Responsabilità Amministrativa, in conformità al modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/01.

Il Codice funge inoltre da carta dei diritti e dei doveri morali, al fine di ispirare tutti i membri dell'organizzazione (amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, partner, fornitori) nei rapporti interni ed esterni e nella realizzazione della mission aziendale.



## LEGALITA'

Anche nel 2023, Dusty ha mantenuto il punteggio massimo di 3 stelle previsto dal "Rating di Legalità". Questo riconoscimento, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, premia l'azienda per il rispetto di elevati standard oltre gli obblighi di legge, attestando la conduzione corretta ed etica del proprio business.

Un impegno quello di Dusty sul fronte della legalità, che l'azienda ha voluto realizzare concretamente attraverso la previsione di un apposito Regolamento Antimafia per rafforzare le misure di contrasto alle infiltrazioni mafiose. Tale regolamento prevede diverse azioni, tra cui la previsione di controlli semestrali ai quali viene sottoposto il personale, e la presentazione di autodichiarazioni antimafia firmate da fornitori e consulenti.



Per alcune categorie di fornitori, come i locatori di immobili, è richiesto anche il casellario giudiziario.

Dusty inoltre, risulta inclusa nella "White List" della prefettura di Catania.



**RATING DI LEGALITÀ**





## GESTIONE SOSTENIBILE

Il payoff dell'azienda "Al servizio dell'ambiente" esprime in modo ottimale quanto la sostenibilità sia per Dusty un valore intrinseco e naturale nel suo modo di fare impresa.

Un principio orientato alla tutela e alla salvaguardia dell'ambiente che si riflette in tutti i processi aziendali e nell'utilizzo delle risorse, gestite sempre secondo principi di eco-efficienza e razionalizzazione.

### Sede aziendale e forniture "green"

L'attenzione di Dusty nei confronti dell'ambiente non riguarda solo le attività riferite direttamente al proprio business, ma coinvolge tutte quelle azioni quotidiane in grado di ridurre significativamente l'impatto sull'ecosistema.

Un obiettivo che Dusty realizza attraverso l'implementazione di precise best practice volte ad agire concretamente a favore della salvaguardia del Pianeta, a partire dalla scelta di arredi e cancelleria previsti nella sede principale dell'azienda, ottenuti da materiali riciclati e orientati alla cultura del "plastic free".



Dusty inoltre aiuta a disincentivare l'uso di bottiglie di plastica, distribuendo borracce brandizzate e posizionando, nei locali aziendali, erogatori d'acqua di cui tutti possono usufruire.

"Al servizio dell'ambiente" è una missione che Dusty conduce dentro e fuori i confini aziendali: per questo nella scelta dei contenitori per la raccolta dei rifiuti (mastelli e carrellati) da distribuire all'utenza per conto delle Amministrazioni committenti, Dusty seleziona attentamente solo fornitori che certificano la produzione dei materiali in plastica riciclata, ai sensi dell' art. 2 del DECRETO MITE 14 Dicembre 2022 (GU n.33 del 09/02/2022).

Stessa cura è riservata alla selezione della fornitura dei sacchi per la raccolta differenziata, provenienti esclusivamente da materia plastica da riciclo ottenuta per almeno il 70% da scarti industriali.

I produttori di riferimento si impegnano a certificare che i sacchi sono conformi ai requisiti specificati nel Regolamento di certificazione "Plastica seconda Vita" Ed. 1 rev.3 del 09/2018.

L'attenzione alla sostenibilità da parte di Dusty si riflette anche nella scelta di forniture "green", al fine di eliminare il più possibile i prodotti in plastica, specialmente monouso, a favore di prodotti alternativi in grado di garantire igiene, conservazione e integrità a lungo tempo.





## Parco automezzi

Dusty porta avanti il suo impegno nei confronti dell'ambiente anche attraverso un'attenta scelta della propria flotta di veicoli, che conta attualmente 866 unità.

La maggior parte di essi sono all'avanguardia e a basso impatto ambientale, poiché rispettano le normative Euro 6 ed Euro 5.

Inoltre, diversi veicoli sono dotati di tecnologia ibrida, contribuendo ulteriormente alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e PM10.

Caratteristiche orientate alla sostenibilità che riflettono l'importanza che Dusty attribuisce alla propria responsabilità nei confronti dell'ambiente.



<b>Totale Mezzi e Automezzi</b>	<b>866</b>
<b>di cui Euro 6</b>	<b>488</b>
<b>di cui Euro 5</b>	<b>131</b>
<b>di cui Euro 4 o inferiore</b>	<b>298</b>
<b>di cui Ibridi</b>	<b>203</b>
<b>di cui Elettrici</b>	<b>25</b>
<b>Altri</b>	<b>54</b>





### Gestione energetica e impianto fotovoltaico

Ottimizzazione energetica e riduzione dei consumi di materie prime e delle emissioni inquinanti in atmosfera rappresentano priorità fondamentali per Dusty, che grazie alla "diagnosi energetica" pianifica e definisce le azioni per migliorare l'efficienza, lavorando costantemente per ottimizzare il rapporto tra costi energetici e benefici.

L'impegno di Dusty su questo fronte non si esaurisce solo nelle azioni volte all'efficientamento energetico, ma prosegue con la produzione di energia rinnovabile per il proprio fabbisogno, generata da impianti eolici e fotovoltaici di proprietà dell'azienda; energia che viene poi utilizzata, ad esempio, per alimentare la flotta di veicoli attraverso una stazione di ricarica appositamente prevista, per veicoli elettrici.

Grazie all'impianto fotovoltaico, nel 2023 è stato possibile risparmiare 53.65 tonnellate di CO<sub>2</sub>.

### CONSUMI E GESTIONE ENERGIA 2023

Consumi energetici KWh	Totale: 521.110 KWh
Uffici Amministrativi	135.375 KWh
Unità Territoriali	385.753 KWh
<b>Energia fornita da fonti rinnovabili (fotovoltaico)</b>	<b>Totale: 101.229 KWh</b>
Sede Legale	0 KWh
Unità Territoriali	99.113 KWh



### FOTOVOLTAICO 2023

Energia prodotta	Totale: 101.229 KWh
Resa impianti fotovoltaico	2.014 KWh
Unità Territoriali	385.753 KWh
T CO <sub>2</sub> risparmiate	53.65 T CO <sub>2</sub>
Alberi corrispondenti	5041
<b>Impianto Catania</b>	<b>70.20KWh</b>
Produzione	85.229 KWh
Resa impianti fotovoltaico	1.214 m KWh/KW
T CO <sub>2</sub> eq risparmiata	45.17 T CO <sub>2</sub>
<b>Impianto Pachino</b>	<b>20KWh</b>
Produzione	16.000 KWh
Resa impianti fotovoltaico	800 KWh/KW
T CO <sub>2</sub> eq risparmiata	8.48 T CO <sub>2</sub>





## Rifiuti prodotti

Rifiuti come preziose risorse: un concetto che Dusty ha a cuore e che è al centro della sua business philosophy. Trasformare i rifiuti in risorsa significa seguire un modello di economia circolare che dia vita a un sistema virtuoso di produzione di nuove materie prime di qualità, in grado di generare significativi benefici in termini ambientali, sociali ed economici.

Nel 2023 Dusty ha continuato ad impegnarsi su questo fronte, avviando a recupero il 100% dei rifiuti derivanti dai propri processi di produzione, equivalenti a 164,829 tonnellate.

<b>Tonnellate prodotte</b>	<b>164.829 T</b>
<b>di cui</b>	
<b>NP - Non pericoloso</b>	<b>15.45 T</b>
<b>P - Pericoloso</b>	<b>128.769 T</b>
<b>S - Speciale non pericoloso</b>	<b>10.76 T</b>
<b>U - Urbano non pericoloso</b>	<b>9.85 T</b>

# 100%

Percentuale di rifiuti avviati a recupero di materia e di energia dell'impresa





### Gas metano per il riscaldamento

La sede legale di Dusty ha completamente azzerato il consumo di gas metano per il riscaldamento: un obiettivo raggiunto grazie alle azioni di efficientamento energetico, che generano un impatto positivo non solo sul piano economico, ma soprattutto in termini ambientali. È noto infatti che il metano rappresenta un pericoloso inquinante atmosferico e che il suo utilizzo contribuisce fortemente alle accelerazioni dell'effetto serra e all'innalzamento delle temperature nell'atmosfera.

### Consumi di gas metano per riscaldamento (smc)

UT Caltanissetta - C.da Calderaro (Autoparco) 4.353 smc



GAS





## Acqua

L'impegno di Dusty per ridurre gli impatti ambientali legati all'erogazione dei propri servizi passa anche dal monitoraggio dei consumi d'acqua. La lotta allo spreco di questa preziosissima risorsa è fondamentale in questo periodo storico in cui la carenza idrica tende ad aggravarsi.



Consumi idrici (mc) da rete idrica	Totale 13.141 mc	
da Autobotto - Sede Amministrativa	1.009 mc	14.46%
da Rete Idrica - Unità Territoriali	12.132 mc	85.54%





# FORNITORI

Dusty orienta prevalentemente la propria scelta verso fornitori a km0, per raggiungere due obiettivi precisi: sostenere le aziende del territorio e ridurre al minimo il trasporto dei beni materiali, limitando così al massimo l'impatto sull'ambiente.



## DATI SULLE FORNITURE 2023

	N. di fornitori	N. di contratti	Valore approvvigionamento
Fornitura di beni (compresi Leasing)	258	4.496	5.715.188,00
Fornitura di servizi	313	5.947	8.253.016,00
Fornitura di manodopera (subappalti)	3	3	1.416.271,00
Noleggi a caldo e a freddo	14	18	860.784,00
Incarichi Professionali	27	62	867.369,00
Totale nr° contratti	615	10.526	17.112.631,00

Fornitori Locali (regionali)	Fornitori Nazionali	Fornitori Internazionali	Totale Fornitori
652	255	33	940

## AUMENTO O DIMINUIZIONE RISPETTO AL 2022

Fornitori Locali (regionali)	Fornitori Nazionali	Fornitori Internazionali	Totale Fornitori
-2,99%	-3,41%	+65,00%	+2,99%



## SUSTAINABILITY AWARD E ALTRI RICONOSCIMENTI

Dusty è stata inserita tra le 100 imprese italiane che si distinguono nel campo della sostenibilità per il terzo anno consecutivo.

Un riconoscimento conferito ufficialmente dal "Sustainability Award", un progetto di Kon Group, Altis Università Cattolica e Reprisk, che premia le aziende capaci di promuovere una crescita sostenibile, inclusiva e stabile, creando valore aggiunto anche per la comunità.

Un riconoscimento che, come spiegato dall'amm.re Dusty, Rossella Pezzino de Geronimo, rappresenta "un punto di partenza e non di arrivo" per l'azienda, la cui vision è fortemente improntata alla costruzione di un mondo migliore, con l'obiettivo di avviare un cambiamento coraggioso e visionario per proteggere il futuro del pianeta.

Un impegno potente, incisivo e intriso di bellezza, da intendersi, secondo l'amm.re Dusty «non solo come fattore estetico, ma come etica, rispetto del prossimo e dell'ambiente, solidarietà, abbraccio, inclusione, credibilità, onestà intellettuale, eliminazione delle disuguaglianze e degli sprechi di qualsiasi natura ».



Selected Company  
Best Performance  
Award  
2020/2021  
SDA Bocconi  
SCHOOL OF MANAGEMENT

*“Dusty investe nell’ecosostenibilità da 40 anni, e dunque fin dalla sua nascita. Lo dimostra anche la scelta del logo aziendale: il canguro ecologo che lotta per un mondo migliore, che custodisce nel proprio marsupio un futuro più vivibile.*

*La sostenibilità è l’essenza della nostra mission ancor prima che diventasse un tema mondiale urgente, perché di fronte all’attuale caos climatico nessuna impresa può più sfuggire alla responsabilità concreta verso l’Ambiente.*

*Questo riconoscimento quindi non è per Dusty un punto di arrivo ma di partenza, nella misura in cui non siamo più soli nelle azioni di cambiamento. Contiamo che questa comunità di 100 eccellenze possa diventare una rete, uno strumento, per migliorare le performance di tutti.*

*Le condizioni disastrose in cui versa il pianeta impongono un piano importante di transizione ecologica.*

*Rossella Pezzino de Geronimo*



## SALUTE E SICUREZZA

Per Dusty salute, protezione e benessere psicofisico delle persone sono valori essenziali, da tutelare costantemente. In linea con il suo impegno per la tutela e l'incolumità di tutti i dipendenti, Dusty si dedica a sviluppare e a promuovere una cultura della sicurezza, al fine di garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i collaboratori. Per realizzare questo obiettivo, l'azienda implementa le misure e gli standard più elevati in tema di salute e sicurezza durante lo svolgimento delle ore lavorative, al fine di prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie.

Sia nella sede centrale che in tutte le unità territoriali e nell'intero parco automezzi, sono presenti strumenti quali estintori, kit di

primo soccorso e medicazione e dispositivi di protezione collettivi e individuali; inoltre, periodicamente, tutto il personale aziendale viene coinvolto in esercitazioni antincendio e prove di evacuazione.

Per Dusty la sicurezza passa anche attraverso un'adeguata pulizia e igiene dei locali aziendali, garantita giornalmente da apposite ditte specializzate.

Grazie al Sistema di Gestione per la Sicurezza infine, Dusty regola la conservazione delle licenze, dei permessi e dei certificati, come le autorizzazioni, i certificati di prevenzione incendio e di conformità degli impianti elettrici, nonché i permessi e i certificati di conformità per attrezzature e macchinari.



### Formazione specialistica

La formazione per Dusty riveste un ruolo cruciale, in particolare sui temi legati alla sicurezza.

Conoscenza e consapevolezza sono fondamentali per prevenire incidenti e garantire un ambiente di lavoro protetto, per questo motivo l'azienda investe costantemente in programmi di formazione e aggiornamento sui temi della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, fornendo istruzioni specifiche al personale per le diverse mansioni. Al fine di realizzare questo obiettivo, tutto il personale operante nelle unità territoriali viene formato sulla gestione delle emergenze e del primo soccorso. Ogni operatore inoltre, segue corsi tecnici e professionalizzanti in base al tipo di mansione e attività svolta.



# 45

Infortuni



# 2738

ore di formazione su tematiche "Salute e sicurezza" (su 2980 ore di formazione totale)



# 289

dipendenti coinvolti (su 325 totali)





## DIGITAL TRANSFORMATION

La digitalizzazione è uno dei processi fondamentali portati costantemente avanti dall'azienda, consapevole che un percorso di crescita orientato alla sostenibilità non possa prescindere dalla trasformazione digitale, che anzi ne rappresenta in tal senso un importante strumento di accelerazione.

Il processo di digitalizzazione che Dusty realizza insieme al personale aziendale, coinvolge tutti i reparti e tutte le unità territoriali, nell'ottica di mettere in campo soluzioni e progetti che contribuiscano a semplificare, velocizzare e migliorare i processi operativi all'interno dell'organizzazione aziendale.

### EKOVISION

L'intento di Dusty di innovarsi costantemente dal punto di vista digitale, avviene anche attraverso l'introduzione e l'utilizzo dei software informatici in uso in azienda, con l'obiettivo di attuare una semplificazione dei processi. Tra questi vi è EkoVision (EKV), che permette di assicurare il monitoraggio completo di tutti i processi di conferimento e smaltimento dei rifiuti.

Grazie al software EKV, Dusty gestisce e controlla completamente il Ciclo Attivo e Passivo di tutta la fatturazione aziendale, ed anche il Magazzino, per le segnalazioni di intervento che riguardano i mezzi, nelle diverse fasi di lavorazione dell'Officina.

### EDOC

L'organizzazione, la conservazione e la gestione ottimale dei documenti aziendali avviene tramite EDOC, software implementato da ELMI che permette a Dusty di portare avanti diverse attività tra cui:

- l'archiviazione di immagini digitali dei documenti
- la revisione dei documenti, con archiviazione delle diverse modifiche effettuate dagli utenti
- l'approvazione dei documenti da parte di un responsabile
- la distribuzione dei documenti, sia occasionale che automatizzata, tramite posta elettronica semplice o certificata
- implementazione del processo di conservazione sostitutiva dei documenti secondo le normative vigenti
- tracciabilità di tutte le operazioni per garantire la massima trasparenza nella gestione dei documenti.



### ZUCCHETTI

La gestione delle buste paga dei dipendenti è effettuata completamente attraverso l'utilizzo del software Zucchetti, che grazie all'integrazione col software EkoVision restituisce la corretta elaborazione dei cedolini.

Zucchetti ha reso inoltre disponibile ai dipendenti l'app zConnect, attraverso cui il lavoratore può accedere a una sezione a lui riservata, per consultare le buste paga o leggere alcune comunicazioni aziendali.

Mediante la specifica sezione HR-WorkFlow, è possibile visualizzare e verificare le timbrature giornaliere, le ferie e i permessi maturati e goduti, nonché inoltrare richieste inerenti alle ore di permesso, giornate di ferie, congedi matrimoniali e smartworking.

### APP DUSTY

Nel 2023 Dusty ha reso disponibile a tutti gli utenti la nuova app ufficiale "Dusty".

L'app, inizialmente sviluppata per facilitare la comunicazione tra Dusty e i cittadini, è stata completamente rinnovata per migliorare l'esperienza degli utenti e introdurre nuove funzionalità in linea con le esigenze attuali.

La volontà di realizzare una App più intuitiva e completamente aggiornata, è parte dell'impegno dell'azienda verso la sostenibilità e l'innovazione, attraverso cui Dusty mira a promuovere comportamenti sostenibili e a facilitare la partecipazione attiva dei cittadini nella corretta gestione dei rifiuti.

Attraverso l'app Dusty, scaricabile da App Store e Play Store, gli utenti possono accedere a diverse funzionalità, tra cui prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti in modo facile e immediato, consultare il calendario di raccolta differenziata o inoltrare segnalazioni e feedback sul servizio di raccolta.



03

I NOSTRI  
LAVORATORI





## ORGANICO AZIENDALE

Consapevole che le persone sono il motore trainante per il successo e la crescita dell'azienda, Dusty investe a tutti i livelli sui propri dipendenti, riconoscendo che questi rappresentano il suo più grande valore aziendale. Competenza e motivazione sono direttamente connessi all'efficienza operativa e alla capacità innovativa, ecco perché Dusty si impegna costantemente a creare un ambiente di lavoro positivo e coeso, che sia di ispirazione per le persone che lo vivono quotidianamente e che permetta a tutti di mettere a frutto la propria professionalità e unicità.

Al centro dell'impegno di Dusty nei confronti dei propri dipendenti, c'è la volontà di promuovere una corretta cultura del lavoro fondata sul rispetto della persona, l'equità di trattamento, la sicurezza, nonché la formazione e la crescita professionale, dove il dialogo e il confronto, anche su argomenti non strettamente legati al lavoro, sono alla base di un rapporto basato sul reciproco rispetto dei ruoli.

In linea con tali valori, Dusty traccia il comportamento del proprio personale che deve essere sempre orientato, oltre che all'integrità etica, anche all'osservanza delle normative, dei regolamenti vigenti e delle disposizioni statutarie.

Per integrare le problematiche sociali nella propria politica, nell'operatività aziendale e nei rapporti con i lavoratori, Dusty ha adottato volontariamente i requisiti della norma sulla Responsabilità sociale d'impresa SA8000 e quella sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

L'azienda si impegna inoltre a rispettare le leggi locali, nazionali, internazionali e le altre leggi applicabili, nonché le norme prevalenti di settore, gli standard rispondenti al contratto collettivo nazionale e la norma SA8000:2014 e la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022, applicando sempre la disposizione più favorevole al lavoratore nel caso lo stesso tema sia regolato da più norme.

Al 31 dicembre, Dusty ha chiuso il suo anno solare con un numero di lavoratori pari a 1003 unità.



## SOCIAL PERFORMANCE TEAM

Al fine di dare ai propri lavoratori la possibilità di partecipare alle decisioni aziendali riguardanti tematiche quali la salute, la sicurezza e la responsabilità sociale, Dusty ha istituito all'interno dell'azienda il Social Performance Team, composto per metà dai rappresentanti dei lavoratori e per l'altra metà dai membri selezionati dal Management.

Oltre a permettere una attiva partecipazione dei lavoratori alle questioni riguardanti le tematiche riportate, il Social Performance Team rappresenta anche uno strumento interno mediante il quale è possibile segnalare eventuali anomalie nel contesto lavorativo, gestire segnalazioni e reclami e partecipare alla valutazione dei rischi.





## COMITATO GUIDA

Dusty nel 2023 ha istituito un Comitato Guida, nominato dal Senior Management e composto dall'Amministratore unico, dal direttore delle Risorse Umane e da risorse appartenenti alle funzioni maggiormente incidenti sul funzionamento del Sistema di Gestione Integrato per la Responsabilità Sociale e la Parità di genere.

Il Comitato Guida in azienda ha l'importante compito di garantire l'adozione e la continua ed efficace applicazione della politica aziendale orientata alla parità di genere.

Con l'obiettivo di realizzare concretamente tale azione, esso redige ed aggiorna annualmente il Piano Strategico che definisce, per ogni tema identificato dalla politica aziendale, obiettivi semplici, misurabili, raggiungibili, realistici, pianificati nel tempo ed assegnati.



Il Comitato Guida condivide i compiti del Social Performance Team, focalizzandosi in particolare sui temi della Parità di Genere. A tal fine, esso si impegna a collaborare con tutte le aree dell'organizzazione per esaminare, definire, analizzare e risolvere eventuali non conformità alla UNI/PdR 125:2002, e a raccogliere informazioni da tutte le parti interessate. Tra i principali compiti svolti dal Comitato Guida vi sono:

- Predisporre ed emettere, in collaborazione con il Social Performance Team, il Manuale del Sistema di Gestione Integrato per la Responsabilità Sociale e la Parità di Genere e tutti i documenti che definiscono regole esclusivamente per il Sistema di Gestione Integrato;
- Dare pratica attuazione alla Politica per la Parità di Genere, assicurando che sia applicato, mantenuto attivo e continuamente migliorato il Sistema di Gestione Integrato per la Responsabilità Sociale e la Parità di Genere, conformemente ai requisiti della SA8000 e della PdR 125:2002;
- Condurre periodicamente delle valutazioni dei rischi coadiuvato dal Social Performance Team e dal Comitato per la Salute e Sicurezza;
- Segnalare le necessità di formazione/sensibilizzazione dei dipendenti sui temi della Parità di Genere;
- Facilitare la conduzione di audit interni periodici e predisporre rapporti per il Senior Management;
- Organizzare incontri periodici per riesaminare ed identificare eventuali azioni per rendere più efficace l'applicazione dello Standard.



## PERSONALE DIPENDENTE ANNO 2021

I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
1129	1165	1060	1003

	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Somministrati
Donne	59	7	1
Uomini	761	123	58
Migranti	0	0	0

	<25 anni	25-50 anni	>50 anni
Donne	\	36	25
Uomini	30	544	368



Part time	Full time	Stage/Tirocini
17	44	1
170	766	5
0	0	0





## Retribuzione

Dusty riconosce a ogni persona il diritto a un salario dignitoso, per questo si allinea agli standard previsti dai contratti collettivi applicabili, per il pagamento di una normale settimana lavorativa.

L'azienda assicura che la struttura delle retribuzioni e delle indennità sia chiaramente dettagliata in forma scritta per ogni periodo di paga, garantendo così che queste siano corrisposte in conformità alla legge.

L'elaborazione e la gestione delle paghe avviene tramite uno specifico software contenente i dati di tutto il personale. Ogni lavoratore inoltre, può facilmente consultare le buste paga e le certificazioni Uniche (CU) accedendo alla sezione riservata del portale aziendale o rivolgersi, in caso di necessità di informazioni o chiarimenti, allo Sportello Dipendenti, istituito appositamente per erogare diversi tipi di servizi ai lavoratori.

Infine, nell'Angolo Consultazione Documentazione Lavoratori è sempre disponibile una copia aggiornata del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) di riferimento.

Il CCNL applicato è quello FISE Assoambiente.

## Lavoro minorile

Dusty vieta rigorosamente il lavoro minorile, impegnandosi a non utilizzarlo né a promuoverlo.

In azienda non si sono mai verificati casi di impiego di bambini o giovani lavoratori.

Per prevenire qualsiasi situazione di lavoro minorile, Dusty ha implementato una politica chiara e dettagliata, le cui procedure sono state comunicate a tutti i dipendenti e alle parti interessate.



## Diversity & Inclusion

Nell'ottica di promuovere, riconoscere e valorizzare le diversità emergenti all'interno delle risorse umane dell'azienda, Dusty si impegna a rispettare le differenze di ogni persona, considerandole fondamentali per poter effettuare scelte inclusive, facilitare l'integrazione e stabilire un clima improntato al pieno rispetto delle diversità.

Questi sono i principi cardine che guidano l'azienda nello svolgimento della propria attività, da sempre orientata alla promozione della pluralità e al rifiuto di ogni forma di pregiudizio.

In Dusty, qualsiasi forma di discriminazione è esclusa, in tutte le fasi lavorative, incluse assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento.

È inoltre rigorosamente vietata la discriminazione basata su razza, origine territoriale o sociale, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che possa generare disparità.

Dusty garantisce pari opportunità tra donne e uomini in termini di salari, assunzioni e promozioni.

Azioni a cui l'azienda ha voluto dare forma concreta, implementando nel 2023 il sistema di gestione per le Parità di genere (UNI /PdR 125:2002) e nominando il Comitato Guida aziendale.

L'azienda promuove inoltre, lo scambio intergenerazionale, offrendo formazione tecnologica ai dipendenti con più esperienza per evitare che restino indietro nell'uso delle nuove tecnologie, e organizzando attività di tutoraggio per i più giovani per rafforzare lo spirito di gruppo.

Donne in Azienda (medesimi dell'anno 2022)

all'interno di Dusty, le donne rappresentano in numeri una parte fondamentale nella gestione dell'azienda così suddivisi:



# 50%

dei soci



# 33%

dei dirigenti



# 55%

dei responsabili di funzione



# 100%

amministratore donne



## ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Ogni dipendente dell'azienda svolge la propria attività lavorativa negli orari stabiliti al momento della sottoscrizione del contratto. Dusty ha cura di osservare rigorosamente le leggi in vigore, i contratti collettivi e gli standard del settore, anche in materia di riposi e festività pubbliche. Non è in alcun modo ammesso il lavoro ottenuto dietro minaccia di penale.

L'attività lavorativa viene remunerata in conformità con la legislazione vigente e il contratto collettivo nazionale del lavoro (CCNL) applicabile, che garantisce anche le ferie annuali e i permessi retribuiti e definisce inoltre la settimana lavorativa standard.

Ogni dipendente ha diritto ad almeno un giorno di riposo dopo 6 giorni consecutivi di lavoro e può pianificare i periodi di riposo con il proprio responsabile, rispettando il monte ore disponibile e utilizzando la modulistica aziendale prevista.

Le ore lavorative straordinarie vengono svolte volontariamente e sono comunque approvate dal Responsabile di funzione o dal Referente dell'Unità Territoriale.

Quando necessario, per soddisfare le richieste dei propri committenti, l'azienda può richiedere lo svolgimento di straordinari, sempre nel rispetto degli accordi sindacali stabiliti.

Sono permesse le interruzioni di lavoro quotidiane, come quelle per la pausa caffè, mentre quelle straordinarie necessitano dell'approvazione del proprio superiore.

È sempre richiesto ad ogni lavoratore il rispetto dell'etica aziendale e l'adozione di comportamenti conformi alle politiche e ai principi indicati.

A tal fine, è stata creata un'apposita sezione nel sito ufficiale di Dusty, relativo alla responsabilità sociale in azienda.

Per mantenere il team di lavoro compatto e motivato, l'azienda programma con cadenza mensile, un incontro di "riesame della Direzione" che coinvolge il Comitato di Direzione e i responsabili di funzione, con l'obiettivo di discutere i risultati ottenuti nel mese precedente e stabilire gli obiettivi di quello successivo.

**199****assunzioni****196****licenziamenti****181****provvedimenti disciplinari**

## ATTIVITÀ SINDACALE

Dusty assicura a tutti i dipendenti la libertà di formare e aderire ad associazioni sindacali, di partecipare alle attività di quest'ultime e di negoziare collettivamente con l'organizzazione.

Ogni lavoratore può quindi unirsi a qualsiasi organizzazione sindacale senza alcun rischio di incorrere in conseguenze negative o ritorsioni.

L'azienda fornisce inoltre a tutti i lavoratori appositi spazi dedicati, sia nelle bacheche aziendali che nei corner di consultazione, dove è possibile affiggere comunicazioni o avvisi relativi alle attività sindacali, interne ed esterne.

**538****lavoratori iscritti ai sindacati****CISL****14****sigle sindacali****44****rappresentanti sindacali presenti**



## FORMAZIONE

Dusty incoraggia fortemente la formazione continua e l'aggiornamento professionale, consapevole che l'apprendimento permanente e il potenziamento delle proprie competenze rappresentano elementi fondanti del successo dei dipendenti e dell'azienda.

Per questo motivo, dedica particolare attenzione all'upskilling e al reskilling di ogni lavoratore coinvolto nelle attività aziendali, anche su tematiche relative alla salute e sicurezza, poiché è proprio questo che permette a Dusty di mantenere un vantaggio competitivo, soprattutto in un periodo caratterizzato da rapida innovazione e forte concorrenza.

L'azienda riconosce infatti che lo sviluppo e il miglioramento delle competenze interne sono essenziali per accrescere la flessibilità professionale dei dipendenti e la capacità di adattarsi ai cambiamenti tecnologici, culturali e sociali, per garantire così l'eccellenza nell'ambito dell'attività lavorativa.

Con l'intento di perseguire questo obiettivo, Dusty anche nel 2023 ha effettuato corsi di formazione relative alle seguenti macro-tematiche:

- Corso di formazione Salute e Sicurezza (formazione base, formazione preposto, formazione dirigente, formazione addosso antincendio e/o primo soccorso, formazione RLS);
- Corsi di formazione Ambiente e Sicurezza (formazione per l'attività di rimozione, smaltimento e bonifica di manufatti contenenti amianto, formazione ambiente);
- Corsi di compliance ( Anticorruzione, Modello 231, Privacy);
- Corsi di perfezionamento (formazione su sostenibilità, formazione su scrittura e comunicazione).



## WELFARE

Dusty ha attivato un sistema di welfare interno per venire incontro, in diverso modo, alle esigenze dei propri dipendenti.

L'azienda ha infatti previsto lo stanziamento di budget per ciascuna unità territoriale, destinato a fornire anticipi sulle retribuzioni future, nel caso il lavoratore abbia necessità di un aiuto finanziario.

Il dipendente può avvalersi di un consulente per accelerare l'accesso al pensionamento, ad anticipi TFR e agli anticipi o al saldo degli infortuni. Ogni lavoratore è inoltre coperto da polizze assicurative previste sia da contratto collettivo (come il Fondo assistenza sanitaria FASDA) che dal datore di lavoro.

Dusty ha creato un apposito Portale Dipendenti, disponibile per ogni lavoratore, utile a consultare le proprie buste paga, la propria documentazione amministrativa e le informazioni di varia natura quali buoni pasto, slide formative, regolamenti, convenzioni e benefit, programmi di incentivi all'esodo, iniziative ed eventi.

Tutti i dipendenti possono beneficiare del Welfare Aziendale e delle convenzioni aziendali disponibili nel Portale Dipendenti.





*“I nostri giovani hanno il potenziale per trasformarsi in un grande e rigoglioso albero e noi dobbiamo aiutarli.*

*Il nostro obiettivo è che i giovani diventino promotori di un progetto virtuoso del quale andare fieri e orgogliosi e che possa portarli lontano; così lontano da divenire da seme che erano, un nuovo e meraviglioso sano albero.*

*Dobbiamo intraprendere nuovi processi mentali, lottare con convinzione contro i ladri di bellezza.*

*Il futuro del pianeta è prioritario.*

*La lotta per la difesa dell'ambiente è una scelta obbligata, un viaggio che i giovani di ogni razza devono intraprendere con coraggio, spirito visionario, da combattenti, tutti insieme.*

*Rossella Pezzino de Geronimo*

## UN FUTURO SOSTENIBILE E INCLUSIVO

Investire nell'educazione ambientale è fondamentale per garantire un futuro sostenibile per il nostro Pianeta. Dusty riconosce l'importanza di questo obiettivo, per questo ha fatto della formazione ambientale un pilastro centrale del proprio modo di fare impresa.

Una consapevolezza che si traduce in un impegno costante a sviluppare e promuovere programmi educativi che non solo informano, ma ispirano e motivano le comunità locali a prendersi cura del proprio territorio.

Per Dusty, investire nell'educazione ambientale significa infatti perseguire una missione volta alla sostenibilità e alla tutela dell'ambiente, con passione e dedizione.

L'obiettivo di Dusty è quello di sostenere il miglioramento delle condizioni di vita delle persone, compreso lo sviluppo delle competenze e l'istruzione e formazione professionale e il sostegno a iniziative volte a sviluppare conoscenze e competenze oltre a sostenere l'inclusione sociale dei gruppi vulnerabili attraverso l'accesso a servizi sociali di base.



## DUSTY EDUCATIONAL

Dusty è consapevole che nella costruzione di un mondo orientato alla sostenibilità, non si può prescindere dalla formazione dei giovani e dalla loro educazione a sani principi ambientali.

Grazie al programma Dusty Educational, progetta ogni anno percorsi e incontri per sensibilizzare gli studenti a diventare custodi attivi del Pianeta.

Nel 2023, l'azienda ha infatti coinvolto oltre 4000 studenti, attraverso lezioni interattive, attività pratiche e strumenti didattici innovativi, mirando a promuovere una maggiore consapevolezza ambientale e a incoraggiare azioni concrete per ispirare le nuove generazioni a prendersi cura del proprio territorio.

Il programma didattico Dusty Educational viene attivato ogni anno, all'interno delle scuole di ogni ordine e grado. L'attività formativa include workshop, eventi, visite guidate e progetti pratici che coinvolgono attivamente gli studenti, offrendo loro l'opportunità di apprendere, applicando teoria e pratica.

Grazie alla collaborazione e alla sinergia con le istituzioni scolastiche locali, è possibile così realizzare percorsi educativi personalizzati ed efficaci, in grado di stimolare la curiosità e l'interesse dei giovani verso le tematiche ambientali.

È proprio questo l'obiettivo del programma Dusty Educational: trasformare il modo in cui le nuove generazioni vedono e interagiscono con l'ambiente, una lezione alla volta.



# 400

**studenti coinvolti  
attraverso lezioni  
interattive,  
attività pratiche  
e strumenti  
didattici  
innovativi**



04



**IL NOSTRO IMPEGNO  
SOCIALE**



## FORMAZIONE

Da oltre 40 anni Dusty opera “al servizio dell’ambiente” mettendo al centro della propria missione la responsabilità sociale d’impresa, con l’obiettivo di creare valore per il territorio e migliorare la qualità della vita delle comunità locali.

Dusty si impegna a promuovere attivamente la sostenibilità, la trasparenza, la creatività, il rispetto per la natura e la solidarietà, con l’obiettivo di trasformare tali valori in azioni concrete e significative.

Anche nel 2023, Dusty ha realizzato diverse iniziative volte a generare benefici significativi per la collettività e il territorio.



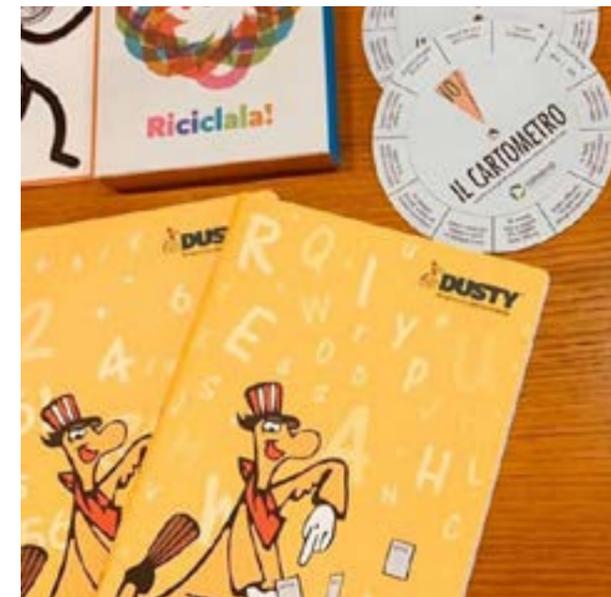
# 293

**Ore di  
formazione  
ambientale  
all’interno  
dei Dusty  
Educational**



## SCUOLA SOLIDALE

Dusty è stata tra le aziende partecipanti all’iniziativa “Scuola solidale”, che hanno donato materiale didattico agli studenti più bisognosi. Un progetto di solidarietà e condivisione organizzato dal Comune di Avola, e da subito abbracciato dall’azienda per favorire e sostenere gli alunni e le loro famiglie in difficoltà economica. Con la donazione di oltre 100 quaderni, Dusty ha contribuito ad accrescere il materiale disponibile presso il punto di raccolta permanente allestito nella Biblioteca comunale della città, donando così un futuro di speranza a questi studenti.



## BOOKCROSSING...L'ISOLA DELLA LETTURA

Nel 2023, Dusty ha realizzato la prima OCZ (Official Crossing Zone) collocata in pianta stabile presso il Centro comunale di raccolta di Avola. L’iniziativa, condotta in sinergia con il Comune di Avola, è finalizzata

a promuovere la lettura e il riciclo. Il progetto consente infatti ai cittadini di scambiare libri usati in un’ottica di condivisione e sostenibilità. I libri raccolti possono essere presi gratuitamente e lasciati a disposizione di altri lettori, favorendo la diffusione della cultura e riducendo gli sprechi. L’iniziativa mira quindi non solo a incentivare la lettura, ma rappresenta anche un modo innovativo per promuovere il riuso.

Grazie alla realizzazione del Bookcrossing, Dusty è riuscita a salvare dal macero più di 100 volumi: un numero sicuramente destinato ad aumentare, grazie soprattutto al contributo e alla partecipazione attiva dei cittadini, sempre più significativa e costante.



## IL BASKIN UNO PER TUTTI

Inclusione, sostenibilità, voglia di fare rete per e con il territorio sono gli elementi essenziali che hanno dato vita all'iniziativa "Il Baskin uno per tutti", organizzata in collaborazione con il Comune di Avola, l' ASD Superbaskin di Pachino, l'UIISP Comitato degli Iblei ed alcuni Istituti scolastici locali.

Anche nel corso di questa iniziativa, Dusty ha voluto mettere al centro il suo impegno nei confronti dell'ambiente e della comunità, donando 2 tabelloni da canestro che sono installati successivamente nel campo esterno del plesso Bianca dell'Istituto Vittorini, per permettere ai giovani atleti di poter allenarsi usufruendo nuovamente di questo spazio.



## DIFFERENZIAMO GIOCANDO

Sperimentare sempre nuovi modi per coinvolgere attivamente i più giovani a temi quali la sostenibilità e la raccolta differenziata, è un impegno che Dusty svolge con passione e dedizione.

Per questo, nell'organizzazione delle attività di formazione ambientale svolte all'interno delle scuole, Dusty punta a coniugare la teoria al divertimento, cercando sempre nuovi spunti per intrattenere attivamente gli studenti. È il caso di Differenziamo giocando, un progetto di educazione civica e ambientale che ha visto la partecipazione di diversi studenti della scuola dell'infanzia di Sant'Elia e Porticello di Santa Flavia, a cui anche Dusty ha preso parte, coinvolgendo il proprio personale aziendale e in particolare, alcuni operatori ecologici, chiamati a vestire i panni di intrattenitori e animatori della raccolta differenziata.

L'evento è stato realizzato in collaborazione con il Comune di Santa Flavia.



## AMBIENTOCA

AmbientOCA è stata solo una delle tantissime attività pensate e realizzate da Dusty, per portare i temi della raccolta differenziata e dell'importanza della tutela dell'ambiente nelle scuole. Un vero e proprio Gioco dell'Oca, ma interamente rivisitato a tema ambientale, realizzato in occasione della giornata della Terra. L'evento, tenuto quest'anno in una delle piazze centrali di Partinico, includeva 8 postazioni, ognuna dedicata a diverse attività da svolgere: dalla messa a dimora di piantine aromatiche da mettere a disposizione della cittadinanza, fino alla costruzione dell'albero della vita, dove i più piccoli hanno potuto appendere simbolicamente ciascuno dei loro nomi.

Un'iniziativa che testimonia, ancora una volta, come trovare sempre nuovi modi per educare le nuove generazioni e la cittadinanza alla sostenibilità, non sia per Dusty solo una mission, ma una vera e propria passione.



Dusty S.r.l.  
Sede legale:  
via Bagutta, 13  
20121 Milano

Uffici amministrativi:  
via Alfredo Agosta, 123  
c.da Torre Allegra - Zona Ind.le  
95121 Catania

